



BIK.Webservices ist die konsequente Weiterentwicklung von BIK. Es bietet die gleiche Funktionalität wie sein kleiner Bruder, setzt jedoch ergänzend die Online-Anbindung vorbildlich um. Während BIK die Anmeldungen als eMail abrufen, kommuniziert BIK.Webservices direkt mit der Internetanwendung und somit mit dem Internetsurfer - Ihrem Kunden.

Sobald sich Ihr Kunde zu einer Veranstaltung anmelden möchte, tritt er in Interaktion mit dem SQLBASys-Server in Ihrem Hause. Keine Angst, wichtige Daten verlassen Ihr Haus nicht, denn durch die **gesicherte und verschlüsselte Verbindung** mit unserem Internetserver sind diese Daten unzugänglich für jeden anderen. Der Vorteil dieser Verbindung liegt auf der Hand: Denn BIK.Webservices teilt dem Kunden direkt mit, ob der gewünschte Kurs noch frei ist, zu dem er sich anmelden möchte oder ob seine Anmeldung auf Warteliste gesetzt wird. Gleichzeitig bietet BIK.Webservices Ausweich- und Zusatzkurse an und generiert so einen absoluten **Mehrwert für den Kunden und Zugewinn für Sie.**

Die Buchung des Teilnehmers erfolgt Just-in-Time, also unmittelbar beim Auslösen des Anmeldevorgangs durch den Kunden. Die Daten werden dabei durch die verschlüsselte Leitung zum SQLBASys-Server übertragen, dort, wie beim BIK, analysiert und verifiziert und im Anschluss verbucht. **Als Rückantwort erhält der Teilnehmer seine Anmeldekarte und kann diese ausdrucken**, er ist damit verbindlich angemeldet und sie haben dazu noch Portokosten gespart. Ihre Geschäftsstelle im Internet ist durch BIK.Webservices stets 24 Stunden am Tag bei 7 Tagen in der Woche geöffnet und garantiert ihnen eine Durchgängigkeit der Geschäftsabläufe in beeindruckender Qualität.

BIK.Webservices bietet jedoch noch weit mehr als nur die reine Verbuchung von Internetanmeldungen. Es ist ein **hoch effizienter Internetdienst** als Modul zwischen BIK.Web und Ihrem Seminarverwaltungssystem. Über einen verschlüsselten Sicherheitskanal werden direkt auf der Verwaltungsdatenbank neue Teilnehmer angelegt und Kurse verwaltet, auf die Mitarbeiter, Außenstellen und Dozenten Zugriff erhalten können. Die Webdienste umfassen dabei folgende Bereiche:

- Vollautomatische Teilnehmeranmeldung und -verbuchung bei Unterstützung aller Anmeldeformen (Firmen-, Eltern-Kind-, Mehrfachanmeldungen) sowie unter Berücksichtigung von Ermäßigungen und Sonderrabatten (prozentual und absolut),
- Kursplanung und -erfassung durch Mitarbeiter, Außenstellen und Dozenten,
- Erfassung und -pflege von Stammdaten (u.a. Teilnehmer-, Dozenten- und Kursdaten),
- Listenausgabe
- und vieles mehr.

Ein Großteil der Inhaltstypen liegt bereits vorgespeichert zum schnellen Abrufen in der Internetdatenbank vor und dient der sicheren und kontrollierten Bearbeitung durch Anwendergruppen, die nicht die uneingeschränkte Berechtigung zur Pflege haben. Dadurch ist gesichert, dass der geänderte Datensatz im Internet verbleibt und erst nach Freischaltung durch autorisierte Personen für das Internet und für das Verwaltungsprogramm sichtbar wird. Teilnehmerdaten unterliegen einem anderen Sicherheitsaspekt. Sie werden grundsätzlich nicht (!) im Internet vorgehalten, da es sich um kritische Daten handelt, die uneingeschränkt geschützt in der Bildungseinrichtung verbleiben. BIK.Webservices nutzt die Vorteile einer sicheren und verschlüsselten Verbindung zu SQLBASys und



fragt Informationen erst bei unmittelbarer Erfordernis in SQLBASys direkt ab. Dem Datenklau ist aufgrund dieser Kapselung ein unüberwindbarer Riegel vorgesetzt.

BIK.Webservices wird als Internetdienst auf einem Microsoft Internet Information Server (IIS) ausgeliefert. Der Webservice kann über die gesicherte VPN-Leitung mit dem Internetserver kommunizieren und so Daten austauschen. BIK.Webservices wiederum hat Verbindung zur SQLBASys-Datenbank, um die Überprüfung der Anmeldung durchführen zu können. Für den Einsatz von BIK.Webservices werden benötigt:

- eine Standleitung zum Internet. Diese kann eine professionelle Interconnect-Leitung oder eine einfache, kostengünstige DSL Flat-Rate oder gar ISDN Flat-Rate sein. Wichtig dabei ist, dass eine permanente Verbindung mit dem Internet besteht,
- ein VPN-Server, der die Internetverbindung zwischen BIK.Webservices und dem Internet sichert und verschlüsselt,
- BIK.Web, die Internetlösung zur Online-Kursdarstellung und –buchung, oder auch andere Internetsysteme, die Webdienste verarbeiten können.

Ein Ausfall der Internetleitung kann nie zu 100% ausgeschlossen werden, daher muss bereits die Internetanwendung dieses Problem abfangen und darauf reagieren. Was passiert, wenn ein Teilnehmer sich zu einem Kurs anmeldet, aber die Internetverbindung zum SQLBASys-Server getrennt ist? In diesem Fall führt BIK.Web die Anmeldung wie gewohnt durch, übergibt jedoch die zwischengespeicherte Anmeldung erst nach Wiederherstellung der Leitung an BIK.Webservices. Somit ist stets ein unterbrechungsfreier Ablauf gewährleistet.

Grundsätzlich wird im BIK.Webservices jeder Vorgang detailliert protokolliert, so dass Sie zu jedem Zeitpunkt Einblick in die Logdateien nehmen können.

Voraussetzungen für den Einsatz von BIK.Webservices:

- Microsoft .NET Framework 1.1 (SP1)
- Microsoft Internet Information Services
- Internetzugang
- Zugang zur SQLBASys-Datenbank

Weitere Produkte in Kombination mit BIK. Webservices:

- SQLBASys oder LISSY für Windows
- BIK.Web oder alternative Internetlösung, die Webdienste verarbeiten kann.
- BIK.List&Labels für SQLBASys

Gerne beraten wir Sie über den Einsatz von BIK.Webservices in Ihrer Einrichtung. Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

